

## **VEEL GESTELDE VRAGEN BASISTEAMS JEUGD&GEZIN EN SOCIALE WIJKTEAMS**

dd. 19 december 2014

### **Wanneer komt het wijkteam in beeld?**

Het wijkteam is aan zet als er bij een burger/huishouden sprake is van een meervoudige samenhangende ondersteuningsbehoefte en/of gespecialiseerde hulp nodig is. Meervoudige ondersteuningsbehoefte houdt in dat of meerdere vormen van hulp worden ingezet die onderling samenhangen of dat (samenhangende) hulp nodig is bij meerdere personen in het huishouden. Voorbeelden hiervan zijn jeugdhulp voor een kind met een ontwikkelingsstoornis in combinatie met opvoedhulp voor ouders thuis en begeleiding op school. Of aanpak inkomens- en verslavingsproblematiek bij ouders in combinatie met jeugdhulp voor kinderen. Of hulp voor een beginnend dementerende oudere in combinatie met dagbesteding en respijtzorg ten behoeve van ontlasting van de mantelzorgverlenende partner.

### **Wanneer moet ik naar een Sociaal wijkteam (SWT) en wanneer naar het subteam voor Jeugd, het Basisteam Jeugd en Gezin (BJG)?**

In principe richt het BJG zich op kinderen en jeugdigen van 0-23 jaar en richt het SWT zich op volwassenen. Als het gaat om samenhangende inzet op een gezinssysteem voert het SWT de regie en betreft zij een medewerker van het BJG, ook om goed de veiligheid van het kind te borgen. De aanmelding van burgers gebeurt via een gezamenlijk emailadres per gebied. De teamleiders bepalen onderling wie de aanmelding oppakt.

### **Wat doet het wijkteam?**

Het wijkteam biedt hulp en maakt met de burger/het huishouden een plan van aanpak. In dit plan van aanpak is vastgelegd wat de bewoner en zijn omgeving doen, en wat de professionele inzet is vanuit basishulp en/of gespecialiseerde hulp. De werker voert - indien nodig- namens de burger/het huishouden (tijdelijk) de regie over de uitvoering. Voor de BJG's kan de taak een stap verder gaan. Zij kunnen ook gedwongen hulpverlening voor jeugdigen in gang zetten.

### **Tot welke hulp kunnen de wijkteams (SWT en BJG) toegang verlenen?**

De wijkteams maken in eerste instantie zoveel mogelijk gebruik van onderlinge hulp en basishulp. De wijkteams kunnen daarnaast echter ook langdurige basishulp en gespecialiseerde hulp inzetten vanuit de nieuwe Wmo en Jeugdwet. Het gaat dan naast de huidige Wmo-taken zoals huishoudelijke hulp en hulpmiddelen ook om begeleiding (GGz en VG), dagbesteding, respijtzorg, beschermd wonen (GGz). Vanuit de Jeugdwet gaat het bijvoorbeeld om gespecialiseerde opvoedhulp, ambulante jeugdhulpverlening, behandeling van jeugdigen maar ook om inzet van pleegzorg. Het BJG kan immers ook het traject naar gedwongen hulpverlening in gang zetten als dat voor de veiligheid van het kind/de jeugdigen nodig is.

### **Hoe kan ik een bewoner, waarvan ik denk dat die bij een wijkteam hoort, verwijzen naar het wijkteam?**

Via het Gemeentelijke Contact Centrum (GCC) of via het aanmeld emailadres per gebied (voor SWT en BJG samen). De burger wordt dan binnen 2 werkdagen teruggebeld door een werker uit het team.

### **Kan ik zelf een bewoner aanmelden bij het wijkteam?**

U kunt een bewoner aanmelden (via het emailadres per gebied) als de inwoner u daar toestemming voor heeft gegeven. Dan wordt zowel de bewoner als u, binnen 2 werkdagen teruggebeld. Het heeft echter de voorkeur dat de bewoner zichzelf aanmeldt.

### **Hoe kan ik mijn zorgen over een bewoner delen met het wijkteam?**

U kunt – zonder toestemming van de bewoner - uw zorgen over de (eventueel geanonimiseerde) burger delen met het wijkteam. Een werker uit het team gaat dan met u in gesprek over de reden en aard van de zorgdeling en zal met u bekijken wat een handige vervolgstap is.

### **Hoe kan ik zelf het wijkteam bereiken?**

Dat kan op verschillende manieren:

- via het GCC (073 – 6155155);
- via de telefoonnummers van de individuele medewerkers in de teams;
- aanmelding van bewoners verloopt via de aanmeld emailadressen van de wijkteams.

### Hoe is het wijkteam bereikbaar in geval van spoed?

Indien het een spoedsituatie betreft (een dreigend gevaar voor de burger of het huishouden) dan kunt u tijdens kantooruren het GCC van de gemeente bellen. Zij verbinden u dan door met een van de teamleiders die “piketdienst” heeft. Binnen 24 uur vindt dan een gesprek plaats door het wijkteam met de burger/huishouden.

In geval van een levensbedreigende situatie of direct gevaar voor de burger en/of het huishouden schakelt het wijkteam afhankelijk van de problematiek, een van de crisisdiensten in. Het streven is om in 2015 een centrale aanmeldienst voor crises te organiseren voor jeugd en volwassenen. Tot die tijd fungeert voor Jeugd de Spoedeisende Zorg (SEZ) als centrale aanmeldfunctie voor crises. Voor volwassenen bestaat er per 1 januari 2015 nog geen centrale aanmeldfunctie voor crises. Dat betekent dat bij crises verwezen moet worden naar een van de bestaande crisisdiensten.

### Hoe wordt samengewerkt met de professionals in de wijk?

In alle wijken werken al professionals vanuit organisaties die basishulp bieden en ambulante werkers vanuit gespecialiseerde hulp. De wijkteamleiders van de wijkteams investeren actief in het netwerk van professionals in ieder gebied om optimale samenwerking te realiseren. Ook spelen de teamleiders een rol in de verbinding van dit netwerk van professionals met actieve bewoners en vrijwilligersinitiatieven in de wijk.

### Hoe wordt samengewerkt in de wijk met huisartsen?

Huisartsen zijn belangrijke samenwerkingspartners in de wijk. Huisartsen zijn een partner bij het inzetten van gecombineerde zorg vanuit de Zorgverzekeringswet (Zvw) en Wmo voor met name ouderen en GGz. Ook kunnen huisartsen rechtstreeks verwijzen naar Jeugdhulp.

De samenwerking met huisartsen verloopt via rechtstreekse contacten tussen wijkteams en praktijken (al dan niet via de praktijkondersteuners) maar ook via wijkverpleegkundigen en GGD-jeugdartsen als verbindingsofficiers.

### Hoe wordt samengewerkt met stedelijke/regionale voorzieningen als Veilig Thuis (AMHK/SHG), CvTB en de Raad van Kinderbescherming?

Er zijn regionale samenwerkingsafspraken gemaakt met deze instellingen. Deze instellingen denken mee, zijn beschikbaar voor overleg en kunnen geconsulteerd worden. Veilig Thuis geeft advies en onderzoekt (vermoedelijke) situaties van huiselijk geweld of kindermishandeling. Het Centrum voor Traject en Bemoezorg wordt ingeschakeld bij hoog complexe casuïstiek en zorgmijding. De Raad voor de Kinderbescherming doet onderzoek bij een (vermoeden van) kindermishandeling of verwaarlozing.

### Bereikbaarheid en contactgegevens

Gemeentelijk Contact Centrum

Telefoon: 073-6155155  
gemeente@s-hertogenbosch.nl

Voor aanmelding en/of signalering

Sociaal Wijkteams én Basisteams Jeugd en Gezin

<b>Wijkteam Maaspoort Empel</b>	wijkteam-maaspoort-empel@s-hertogenbosch.nl
<b>Wijkteam Rosmalen Groote Wielen Nuland Vinkel</b>	wijkteam-rosmalen@s-hertogenbosch.nl
<b>Wijkteam Noord Hambaken, Haren Donk Rijt, Orthen, Orthen Links, Rompert, Buitenpepers, Slagen, Herven</b>	wijkteam-noord@s-hertogenbosch.nl wijkteam-zuidoost@s-hertogenbosch.nl
<b>Wijkteam Zuidoost-Graafse Poort</b>	
<b>Wijkteam Binnenstad Muntel Vliert Orthenpoort</b>	wijkteam-binnenstad@s-hertogenbosch.nl
<b>Wijkteam West Engelen Boschveld Deuteren</b>	wijkteam-west@s-hertogenbosch.nl